えさかにしかない

リフォームを 成功させるための秘訣7ヵ条



えさかっぱ

信用できる、しっかりとしたリフォーム業者を選ぶこと。

お客様と工事業者にしつかりとした信頼関係が構築されなければ良いものは出来ません。

業者を選ぶときは

- ①相談した内容にすばやく対応してくれるか。
- ②豊富な施工実績があるか。
- ③担当者の対応、仕事に対する姿勢に誠実さを感じられるか。
- ④アフターシステム(保証書の発行など)がしっかりと整備されているか。
- ⑤詳細な見積書を発行しているか。
- ⑥お客様からの声を確認するシステムがあるか。

など、これらのポイントに考慮してみてください。一生に何度とないせっかくのリフォームを行う機会ですから、「やって よかった!」と心からいえるリフォームをしていただくために、是非、「安さ」だけにとらわれないで業者選定しましょう。

第 2

第

リフォームを行う目的をはっきりさせましょう。

リフォームを行う理由・動機をはっきりとしてからプランを立てるようにしましょう。いざプランを考えはじめると、どうしても あれこれと迷いがちですので、「これだけは譲れない」という事を家族会議などで明確にさせておいたほうがよいでしょう。

第 3

大枠の予算を決めましょう。

適切なプランニングを行うためにも、業者には予算を明確に伝えましょう。例えば「なるべく低予算で…」という曖昧な 要求を担当者に伝えた結果、当初の予算が10万ほど余ってしまい、同じ予算でもっと高性能な設備にできたのに…等 という後悔につながりかねません。

第 4

リフォーム工事を行う時期を考えましょう。

殆どのリフォーム工事は、住みながら行われます。

工事中に発生する騒音、荷物の移動は避けられない状況になります。よって、家の中が混乱状態になりがちですので、 ご病気の方がいらっしゃる場合、お子様が受験直前の場合は時期をずらすことが無難です。また、お盆や年始年末などその時 期までの工事の完了が必要な場合は、早め早めの計画を立てましょう。

第 5

リフォーム工事の要望・伝達事項・約束などは記録に残しましょう。

口頭のみで大切な内容を済ませると、後に「言った」「言わない」の問題になりがちです。メモ取りや確認をしあうなどし、 記録をしつかりと残しましょう。

当社では、書面でお打ち合わせの記録を残すようにしております。また、工事の変更・追加に関しては、確認書での確認を 行うようにしております。

第 6

ご近所へのご挨拶は忘れずに行いましょう。

一定期間の工期を要する工事の場合、工事車両の出入り、騒音等にてご近所の皆様に迷惑をお掛けすることがあります。 当社担当者がご近所の皆様に事前のご挨拶と工事のご説明をさせて頂きます。

その際、可能であれば工事のスムーズ化、トラブル防止のために施主様からもお言葉添えを頂ければ幸いです。

第

ときどき現場をチェックしましょう。

例えば、キッチンの高さが希望通りになっているかなど時々チェックを行ってみましょう。 やむをえず変更したい箇所が あったり、気になる箇所があるようでしたら、必ず担当者への早め早めの連絡を心がけましょう。事前の打ち合わせを納 得するまで十分に行い、工事中の変更はなるべくしなくても済むようにしましょう。

住まいのお悩み相談所 ご相談 無米



<u>oo</u> 0120-717-05

リフォーム えさか

検 索

https://reform-esaka.com リフォーム&増改築 えさかの ホームページはこちら







えさかのリフォーム ここを見て下さい!



えさかは「水廻りリフォーム専門店」

えさかは、2020年に創業50年を迎えた江坂設備工業(株)のリフォーム 事業部です。宮崎県を中心に公共・民間より設備工事業務を頂き、在籍有 資格者60名、累計16万件以上の施工実績、設備工事で宮崎県で売上高 No.1の実績をもつ、水廻り工事プロフェッショナル集団です。

設備工事業 50年超 6万件以上 宮崎県戦 No₋1

えさかの「スピード対応へのこだわ

えさかは、リフォームをさせて頂くお客様のエリアを自社より車で30分 以内とさせて頂いております。その理由は、自社から距離が近ければ 「お客様のご要望に素早くお応えすることができる | からです。 また移動時間にかかる余計なコストを削減することで、「お客様により 品質の高いサービスを適正価格でお届けする | ことが可能となります。



えさかは

えさかは、お客様のご要望を直接お聞きした営業担当がプラン・見積作成を 行い、工事完了・アフターフォローまで責任者として対応致します。 営業・工事一貫体制により、お客様のご要望を一番理解した担当者が 最後まで寄り添いお客様の想いを叶えられることが強みです。

ご提案がアフターサポートを 営業担当がサポート 寄添う担当ゕお届けする安心品質

えさかのリフォームは

えさかは、単に水廻り設備の交換を行うリフォーム会社を目指してはおらず、 水廻りリフォームを通じて「お客様の快適な暮らしの実現」を目指し日々活動 しております。自社ショールームには、見て・触れて・体感できる設備が複数 展示されています。お客様のニーズキャッチをして、お悩み解決を行う ための展示商品選定は、お客様の声を一番近くで知っている営業担当者が 行っています。



えさかは、「工事が終わってからが本当のお付き合いの始まり」と考えて います。リフォーム工事にご満足頂き、その後も良いお付き合いが長くできる 様に、工事完了直後に、ご意見・ご要望をお聞かせ頂く「仕事の通信簿 (アンケート)」をご記入頂いております。

工事完了後の状態で物心共にご満足を頂けて、初めて本当のお付き合いが できると考えております。



住まいのお悩み相談所 ご相談無米

50 0120-717-050

リフォーム えさか

https://reform-esaka.com リフォーム&増改築 えさかの ホームページはこちら ▶



営業時間 / 9:00~17:00

検 索

えさかにしかない こさかっぱ

水廻り専門店の取り組み



水廻りリフォームで宮崎県No.1を目指しています!

えさかは設備工事出身の企業として水廻り リフォームで宮崎県No.1を目指しています。 リフォームをわかり易く身近に感じて頂くため に、複数メーカーの設備機器を常時35台以上 展示して、実物を見て触れて性能・特徴・使い やすさを体感比較できるコンセプトの自社 ショールームを開設しました。 ぜひ一度ご来場ください。

水廻りリフォーム専門



複数メーカーで



複数メーカーの水廻り設備 を県内有数の規模で展示 しています。

実物比較で体感できる



<u>プロが選ぶ!</u>水廻りリフォームのセレ<u>クトショップ</u>

工事まで行う水廻りリフォームのプロが お客様目線で「家事や掃除が楽になる設備機器 選び | をコンセプトに厳選した複数メーカーの 商品を多数展示しています。

リフォームのイメージがわかない方でもプロ が選んだ展示商品から選んで頂ければ安心 して決められる、「リフォームのセレクト ショップ | を目指したショールームになってい ます。

プロが選ぶ!



商品が機能・性能別に わかり易く比較できるように なっています。

水廻りリフォームの セレクトショップ①



各ニーズに合わせた展示 商品でお悩み解決ができる ようになっています。

水廻りリフォームの セレクトショップ②



実物を見て触れて比較 して選べる商品展示を 行っています。

標準工事費込表示とお悩み解決POP

リフォーム価格には工事費等が含まれてない ことが多く、総額がわかりづらいことがよく あります。

お客様への「わかり易さ、選びやすさ」を 重視し、標準工事込の価格表記を行い、購入 価格をイメージしやすく、安心して選べる提案を 心がけております。

金額と内容がわかり易い 標準工事設定



できる限り追加費用がない 様に標準工事を設定して います。

総額がわかり易い



標準工事込の価格表示 なのでわかり易く安心です。

お悩み解決を サポートするPOP



よくあるお悩みを解決に 繋げるPOPが多数あります。

住まいのお悩み相談所 ご相談 無米



50 0120-717-050

リフォーム えさか

https://reform-esaka.com リフォーム&増改築 えさかの ホームページはこちら ▶



営業時間 / 9:00~17:00

検 索