

リフォーム成功までのステップ

無料

ご相談



お客様の悩みを解決するため、思いを実現するため、お客様のお話をとことん聞きたいと考えています。どの箇所をどの様に改善したいのか、また現在不満に感じていることなど、どんな小さなことでもお聞かせください。さらに大まかなご予算や、資金計画などのご相談にも対応させていただきます。

予定日

MEMO

無料

現場調査



お客様のお家の工事箇所の現状確認(傷みの状態・処置方法の検討等)、間取りの確認から荷物の状況確認、採寸・工事手順の検討、工事開始から完成までの日数の確認等、詳細な現場調査を行います。

予定日

MEMO

無料

見積提出



工事内容・費用の確認、工事開始日～完成日・期間・手順の確認、工事中に予想される追加工事の説明、保証内容の確認等を速やかに行います。お客様をお待たせしないスピード見積提出を心掛けています。

予定日

MEMO

ご依頼
(請負契約)



工事内容・予算・納期をすべて納得していただいたら、お付き合いのスタートです。お客様がわかりやすい明瞭な金額のご提示を心掛けております。お客様の快適な住まいを実現します。

予定日

MEMO

色合せ
仕様合せ



商品の発注に伴い、クロスや床・キッチンなどの色柄を決定します。メーカーショールームや色見本等、実際に商品をご覧いただき、お客様にとことん納得していただけるよう努めております。

予定日

MEMO

建材・住設
発注 &
職人手配



商品が決定したら建材や住設機器の発注と担当職人の手配をいたします。お客様のご不便が無いよう、工程表は工事内容を詳細に記載し事前に工事スケジュールをご確認いただけます。

予定日

MEMO

着工
(近隣挨拶)



工事中は担当営業が監督業を務め、現場チェック及び進行管理を行うため、お客様の理想がしっかり職人に伝わります。また着工前には近隣の皆様にご挨拶をいたします。施主様だけでなく、近隣の皆様にもご迷惑をかけないリフォーム工事を心がけています。

予定日

MEMO

完工
(完工検査)



工事がひと通り終了した後に細かな部分のチェックと仕上げ作業を行います。住みながらのリフォームでは、荷物移動で起きたキズの補修や汚れ落としなど新築現場と異なる気配り仕上げが必要です。お客様のお家は預かり物という意識を強く持ち、最後までご満足いただける工事を行います。

予定日

MEMO

保証書
発行



工事内容に自信があるからこそ最高10年間の工事保証書を発行しています。完工後からが本当のお付き合いの始まりです。お客様の住まいのお悩みを解決するために、よりお客様のことを知りたいという思いがあります。そのため、原則的に完工アンケートをご記入いただき、保証書をお渡しさせていただいております。

予定日

MEMO